

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **CORPORACION PAPPAS SAC** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Almacenamiento de la información recogida**

CORPORACION PAPPAS SAC es responsable de guardar la información otorgada por el Titular de los Datos Personales con absoluta reserva y confidencialidad, comprometiéndose a adoptar todas las medidas de control y seguridad necesarios para evitar la alteración, uso, tratamiento, pérdida y/o acceso por terceros no autorizados. El Titular de los Datos Personales declara que toda la información que ponga a disposición de CORPORACION PAPPAS SAC es exacta, cierta y brindada de buena fe, liberando expresamente por este acto a CORPORACION PAPPAS SAC de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de dicha información, la misma que incluye mas no se limita a los datos personales, laborales, patrimoniales y referencias personales del Titular de los Datos Personales.

Ninguno de los datos solicitados y recopilados por CORPORACION PAPPAS SAC a nuestros clientes es considerado como un dato sensible según lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales.

El Titular de los Datos Personales concede su expresa conformidad y faculta a CORPORACION PAPPAS SAC para que sus datos personales sean compartidos con nuestros proveedores de software para almacenamiento los cuales se encuentran fuera del Perú implicando así un FLUJO TRANSFRONTERIZO de la información y datos personales. El proveedor de software con el que trabajamos es “DigitalOcean, Inc.” con sede en Nueva York, Estados Unidos de América, y el almacenamiento de la base de datos se realiza en los Estados Unidos de América.

Los datos personales que conforman nuestras bases de datos personales, se encontrarán almacenados de forma indefinida, salvo que el titular de los datos personales solicite la cancelación de los mismos de acuerdo al “Procedimiento realizado por el usuario para modificación de datos personales” descrito líneas abajo.

Los datos personales recabados son almacenados en el banco de datos personales a nombre de CORPORACION PAPPAS SAC, el cual es denominado “Clientes”. Dicho banco de datos se encontrará inscrito ante el Registro Nacional de Datos Personales del Ministerio de Justicia del Perú.

### **Procedimiento realizado por el usuario para modificación de datos personales**

El Titular de los Datos Personales puede ejercer directamente sus derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de sus datos personales dirigiendo su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [sistemas@pappas.pe](mailto:sistemas@pappas.pe) o entregándola de forma presencial en Av. Ernesto Diez Canseco 180, Miraflores.

Asimismo, deberá consignarse la siguiente información:

- Nombres y apellidos del titular del derecho y una copia de su documento de identidad (DNI o Carne de Extranjería).
- Domicilio, correo electrónico y demás datos usados en el registro y/o adquisición de nuestros servicios para su oportuna identificación.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.
- Dirección de correo electrónico a la que se dará respuesta a la solicitud.

La revocación del uso de sus datos personales no requiere de motivación alguna por parte del Titular de los Datos Personales.

Recibida una solicitud, CORPORACION PAPPAS SAC tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles para formular observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, otorgando al solicitante un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para subsanarlas, de lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada. A partir de la fecha en la que se recibe la solicitud, se computará un plazo de diez (10) días hábiles para dar respuesta al Titular de los Datos Personales. Tratándose del ejercicio del derecho de acceso, el plazo será de veinte (20) días hábiles desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.

### **Política de cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado para almacenarse en su dispositivo que sirve para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerlo individualmente y por tanto brindarle un servicio personalizado.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su dispositivo. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio, éstas no dan acceso a información de su dispositivo ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitando la web y/o registrándose. La mayoría de

navegadores aceptan cookies automáticamente pero usted puede cambiar la configuración de su navegador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Nosotros usamos 6 cookies en total que podemos separar en 4 categorías:

- Necesaria(1): Registra si un usuario está conectado. Esto permite al propietario de la web hacer inaccesibles algunas partes de la web, basándose en el estado de conexión del usuario. Se elimina automáticamente cerrando sesión.
- Caché(1): Respalda recursos estáticos de la web para facilitar su carga y brindar una mejor experiencia al usuario. Se puede eliminar manualmente desde la configuración del navegador.
- Estadística(3): Nos ayuda a comprender cómo interactúa el usuario con la página web reuniendo y proporcionando información de forma anónima. Se elimina automáticamente después de un tiempo.
- Analytics(1): Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Identifica al visitante a través de dispositivos y canales de marketing. Solamente permanece en el dispositivo mientras el usuario usa la web

### **Enlaces a Terceros**

Este sitio web podría contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de click en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

**CORPORACION PAPPAS SAC** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.